

Feedbackregeln

Wenn ich jemandem ein Feedback gebe, ist es ...

<i>verstärkend</i>	Ich betone in meinem Feedback beobachtete Stärken. Dann kann auch Kritik besser angenommen werden.
<i>genau</i>	Ich beschreibe möglichst genau, was ich in welcher Situation beobachtet habe.
<i>ehrlich</i>	Alles, was ich sage, ist wahr. Aber ich sage nicht alles, was wahr ist.
<i>aufbauend</i>	Ich mache Verbesserungsvorschläge.
<i>persönlich</i>	Ich mache deutlich, dass es sich um meine persönliche Meinung handelt.

Wenn ich ein Feedback erhalte, kann ich ...

<i>zuhören</i>	Ich höre mir das Feedback an. Es ist die persönliche Meinung meines Gegenübers. Deshalb muss ich mich nicht verteidigen.
<i>nachfragen</i>	Ich frage nach, wenn ich etwas nicht verstanden habe.
<i>Stellung nehmen</i>	Es liegt an mir, das für mich Bedeutsame auszuwählen.